

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI AIR LIQUIDE WELDING CENTRAL EUROPE s.r.o. (dále jen „VOP“)

Klauzule č. 1: Úvodní ustanovení

Společnost Air Liquide Welding Central Europe s.r.o. (dále jen „ALW CE“) tímto vydává tyto VOP společnosti ALW CE. VOP upravují veškeré právní vztahy společnosti ALW CE a jejich zákazníků v souvislosti s prodejem výrobků, procesů, systémů, řešení a služeb souvisejících s výrobky pro svařování a řezání. Všechny produkty a služby nabízené ALW CE jsou určeny pro podnikatelské subjekty.

Každá objednávka zákazníka zasláná společností ALW CE znamená, že zákazník četl a plně akceptoval tyto VOP prodeje. VOP jsou k dispozici na web stránce ALW CE: www.airliquidewelding.cz

Zákazník není oprávněn v žádném případě namítat neznalost těchto Všeobecných obchodních podmínek. V případě, že VOP ALW CE jsou v rozporu s Obchodními podmínkami zákazníka, VOP společnosti ALW CE mají přednost.

Výzkum, dokumentace a informace jakéhokoli druhu poskytnuté společností ALW CE zákazníkovi, s výjimkou reklamních prospektů a uživatelských návodů, stejně tak jako obchodní nabídky, zůstávají ve vlastnictví ALW CE a budou považovány za důvěrné. Bez písemného souhlasu ALW CE nesmějí být zákazníkem předány třetí osobě nebo použity zákazníkem pro jiné účely, než je použití příslušného dodávaného produktu.

Klauzule č. 2: Objednávka

Objednávky zákazníka jsou považovány za závazné po jejich písemném potvrzení ze strany ALW CE. Takto potvrzená objednávka nemůže být zákazníkem změněna ani zrušena bez předchozího písemného souhlasu ALW CE. V případě, že zákazník zruší potvrzenou objednávku, jakékoli již zaplacené platby zůstávají ve vlastnictví společnosti ALWCE jako smluvní pokuta. V případě, že zákazník zruší objednávku po uplynutí 7 dnů ode dne jejího potvrzení, náleží ALWCE nárok na zaplacení smluvní pokuty od zákazníka ve výši 40% hodnoty zrušené objednávky.

Klauzule č.3: Cena

Ceny prodávaných výrobků jsou platné ke dni přijetí objednávky. Ceny jsou vyčísleny v eurech bez DPH. U ostatních položek jsou ceny stanovené v souladu s písemnou dohodou obou stran. Na vývoz, není-li stanoveno jinak, jsou ceny DAP. ALW CE si vyhrazuje právo na možnost jednostranné změny ceny v jakémkoli okamžiku. Nicméně fakturace již objednaného zboží, na které ALW CE odeslalo potvrzení objednávky, bude provedena v cenách platných v okamžiku přijetí objednávky.

Poplatky za recyklování:

Zákazník je odpovědný za doručení strojů a použitého materiálu na místa tomu určená.

Klauzule č. 4: Dodání zboží

Dodávka zboží je uskutečněna dovozem zboží přímo k zákazníkovi, nebo zasláním oznámení zákazníkovi, že zboží je k dispozici k odběru nebo dovozem zboží na místo uvedené zákazníkem v objednávce.

Dodací lhůta uvedená v objednávce je pouze orientační a nelze ji ze strany ALW CE zaručit. Případné prodloužení s dodáním zboží zákazníkovi neopravňuje zákazníka k náhradě škody anebo k odstoupení od smlouvy, čímž je i zrušení objednávky. Žádost zákazníka o prodloužení dodací lhůty podléhá předchozímu písemnému souhlasu ALW CE a opravňuje ALW CE k fakturaci s tím spojených nákladů, které odpovídají podmínkám opožděné platby. V případě chybějícího zboží nebo jeho poškození během přepravy, je zákazník povinen při převzetí zboží vyjádřit všechny výhrady k obdržené zásilce. Tato reklamacie zboží musí být zaslána v písemné podobě doporučeným dopisem s dodejkou, a to do tří dnů od obdržení vadné dodávky. Reklamacie dodávky zboží, které neodpovídá objednávce musí být zaslána společností ALWCE ihned, a potvrzená písemně do 3 dnů ode dne dodání zboží. Není-li písemná reklamacie v této lhůtě zaslána, nenese ALW CE odpovědnost za vady takového zboží.

Klauzule č. 5: Vyšší moc

ALW CE nenese odpovědnost za nesplnění závazků nebo za prodloužení se splněním některé z povinností stanovených v těchto obchodních podmínkách, pokud k tomu dojde z důvodu vyšší moci. Pro tyto účely se vyšší mocí rozumí jakákoli nepředvídatelná a nevyhnutelná vnější událost, která nastane nezávisle na vůli ALW CE.

Klauzule č. 6: Přejímka. Přenos rizik

Není stanovena žádná formální přejímka katalogových položek, s výjimkou zvláštních případů. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka při odeslání zboží, s výjimkou dodávek do zahraničí, kdy se přechod nebezpečí škody na zboží řídí podmínkami Incoterm používanými ALW CE.

Klauzule č.7: Podmínky a platební podmínky

Není-li dohodnuto jinak, jsou faktury za katalogové zboží splatné při jejich dodání v hotovosti nebo bankovním převodem na základě podmínek dohodnutých v objednávce nebo neodvolatelným potvrzeným akreditivem za podmínek uvedených v objednávce. V případě nezaplacení faktury ve stanovené lhůtě, je ALW CE oprávněna bez nutnosti jakéhokoli předchozího upozornění přistoupit k vymáhání takovéto splatné pohledávky, a to včetně těch, které dosud splatné nejsou. V případě, že faktura nebude uhrzena ve stanovené lhůtě, ALW CE je oprávněna žádat od zákazníka úhradu smluvní pokuty ve výši úroku z prodloužení dlužné částky po splatnosti za každý den prodloužení; čímž není dotčeno právo ALW CE na náhradu škody. Jako úrok z prodloužení se pro tyto účely bude považovat úrok platný v čase dodávky zboží uvedeném na faktuře, pokud není uvedeno jinak ve smlouvě, jejíž podmínky převažují.

Klauzule č. 8: Záruka

ALW CE poskytuje záruku na všechny části ručních nebo automatických zařízení. Uvedená záruka se vztahuje na všechny části, které mají vadu vzniklou při výrobě, při montáži nebo z důvodu chyby materiálu. Záruka zahrnuje opravu nebo výměnu vadných dílů na náklady ALW CE. Vadné díly, které jsou v rámci záruky zdarma nahrazeny, zůstávají majetkem ALW CE. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení dílů a na přídatné materiály. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé nesprávným používáním, špatnou údržbou či nesprávnou obsluhou, nedbalostí, nepovolenou úpravou nebo opravou prostřednictvím dílů, které jsou pro tyto účely nevhodné nebo které nejsou vyrobené ALW CE. Délka této smluvní záruky je uvedena v záručním listě, nebo na webových stránkách společnosti, a závisí na druhu výrobku. Záruční doba začíná běžet od data vystavení faktury ALW CE. ALWCE nenese odpovědnost za žádné jiné, specifické požadavky zákazníka. ALW CE neposkytuje žádné jiné záruky, než které jsou uvedeny v tomto článku. Pokud není mezi ALW CE a zákazníkem dohodnuto písemně jinak, neposkytuje ALW CE záruku za určitý výsledek anebo vlastnost výrobku.

Klauzule č. 9: Odpovědnost ALW CE. Náhrada škody

Odpovědnost společnosti ALW CE je omezena jen na plnění povinností stanovených v těchto VOP. Zahrnuje výlučně poskytování smluvní záruky, definované v bodu 8 těchto VOP. ALW CE nenese odpovědnost za jakékoli nefinanční a/nebo nepřímé ztráty zákazníka, jako je např. ušlý zisk, ztráta výroby nebo ztráta použití a není povinná tuto škodu uhradit. V případě odpovědnosti ALW CE za jinou škodu, nepřesáhne tato náhrada škody vůči zákazníkovi částku, kterou zákazník zaplatil za trvání smlouvy, včetně všech položek v rámci limitů povolených příslušnými předpisy.

Klauzule č. 10: Přechod vlastnictví

Společnost ALW CE zůstává vlastníkem prodávaných výrobků až do úplného zaplacení celkové kupní ceny výrobku – instiny a příslušenství – v plné výši. Společnost ALW CE si vyhrazuje právo požadovat vrácení prodaného výrobku, za který neobdržela celkovou kupní cenu a to hlavně v případech, kdy zákazník vstoupil do likvidace, do restrukuralizace nebo na něj byl vyhlášen konkurz. Tímto není dotknuté právo společnosti ALWCE domáhat se náhrady škody, která jí byla způsobena porušením povinností zákazníka, jako i právo na zaplacení dohodnutých smluvních pokut.

Klauzule č. 11: Spory

Tyto VOP a veškeré spory vyplývající z jejich výkladu a jejich uplatňování se řídí slovenským právem. Pokud nebude možné spor vyřešit mimosoudně, bude řešen u slovenského soudu v souladu s právními předpisy Slovenské republiky.